

## LAZDIJŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRO „ŽIDINYS“ ETIKOS IR GEROVĖS UŽTIKRINIMO POLITIKOS APRAŠAS

### I. SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Lazdijų rajono savivaldybės socialinės globos centras „Židinys“ (toliau – SGC „Židinys“) etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašas (toliau - Aprašas) reglamentuoja darbuotojų, paslaugų gavėjų ir jų artimųjų elgesio ir veiklos principus, darbuotojų tarpusavio santykius, elgesio su ugdytiniais, jų tėvais (globėjais) ar kitais šeimos nariais, bendruomene ir kolegomis.
2. Apraše vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos socialinių darbuotojų etikos kodekse. Pedagogų etikos kodekse, kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose pedagogų, socialinės srities ir asmens sveikatos priežiūros darbuotojų profesinę veiklą, vartojamas sąvokas.

### II. SKYRIUS PAGRINDINIAI DARBUOTOJŲ ELGESIO IR VEIKLOS PRINCIPAI

3. SGC „Židinys“ darbuotojai privalo vadovautis šiais elgesio principais:
  - 3.1. **Sąžiningumas.** Darbuotojai teikia teisingą informaciją apie savo profesinę veiklą ir kompetenciją, apie savo patirtį, profesinėje veikloje sąžiningai naudoja išteklius, nepiktnaudžiauja nei savo padėtimi, nei globotinio (-ių) pasitikėjimu, jų naudoja asmeninės naudos tikslais, vadovaujasi SGC „Židinys“ vidaus tvarkos taisyklėmis.
  - 3.2. **Pagarba.** Kuriant saugią, atvirą, savivertę ir kūrybiškumą skatinančią atmosferą, darbuotojai pripažįsta, kad bendravimas su globotiniais, jų tėvais (globėjais), kitais šeimos ir SGC „Židinys“ bendruomenės nariais grindžiamas asmens orumo, pasitikėjimo bei bendražmogiškomis vertybėmis.
  - 3.3. **Profesionalumas ir atsakomybė.** Darbuotojai dirba profesionaliai, pagal galimybes atnaujina savo profesines žinias, kelia profesinę kvalifikaciją, tobulina įgūdžius, reikalingus siekiant kokybiškai atlikti savo darbą. Darbuotojai dirba vadovaudamiesi komandiniu principu.
  - 3.4. **Teisingumas.** Darbuotojai pripažįsta globotinių poreikių įvairovę, atsižvelgia į kiekvieno vaiko vertybines nuostatas bei socialinius įgūdžius ir yra nešališki vertindami jų poreikius, pasiekimus, pažangą, jų dalyvavimą bendruomenės gyvenime ar konfliktų sprendime.
  - 3.5. **Įgalinantis požiūris.** Kuriama globotinių stiprybes ir išteklius palaikanti, bei savo nuomonės išraišką ir dalyvavimą skatinanti aplinka.
  - 3.6. **Konfidencialumas.** Darbuotojai susipažinę su SGC „Židinys“ konfidencialios informacijos valdymo taisyklių ir tvarkos forma, kuri pagal įstatymą ir/ar SGC „Židinys“ patvirtintą tvarką negali būti atskleista ir platinama, neturi teisės jos skelbti ar panaudoti savo asmeniniams, kitų asmenų interesams tenkinti. Darbuotojai gerbia informacijos slaptumą ir konfidencialumą.
  - 3.7. **Žmogaus teisių pripažinimas.** Darbuotojai nepažeidžia globotinių teisių ir teisėtų interesų, vadovaujasi lygiateisiškumo ir nediskriminavimo nuostatomis ir siekia, kad rasiniai, kalbiniai, socialiniai, religiniai arba kiti veiksniai nedarytų įtakos jų elgesiui profesinėje veikloje.

- 3.8. **Solidarumas ir empatiškumas.** Darbuotojai su globotiniais , jų tėvais (globėjais), kitais šeimos nariais, kolegomis ir bendruomene bendrauja pagarbiai, taktiškai taip siekdami geros globotinių savijautos, savo empatija ir veiksmais parodydami, jog supranta jų emocinę būseną.
- 3.9. **Lojalumas.** Darbuotojai garbingai laikosi susitarimų ir įsipareigojimų, nuolat siekia tobulinti įstaigos veiklą, didinti teikiamų paslaugų pagalbos veiksmingumą.

### **III. SKYRIUS DARBUOTOJŲ TARPUSAVIO SANTYKIAI**

4. SGC „Židinys“ darbuotojai turi stengtis, kad kolektyve vyrautų savitarpio pasitikėjimas, vengti bet kokių priekabiavimo formų: žeminimo, įžeidimo, bendradarbio darbo ar pasiekimų menkinimo, apkalbų ir šmeižto, reputacijos menkinimo ir panašiai.
5. SGC „Židinys“ darbuotojų tarpusavio santykiai turi būti mandagūs, taktiški, sąžiningi, draugiški ir grindžiami geranoriškumu, pasitikėjimu. Darbuotojai turi padėti vieni kitiems darbo veikloje, keistis patirtimi ir žiniomis.
6. Darbuotojai privalo laikytis solidarumo su savo bendradarbiais, ginti juos nuo nepagrįstos kritikos ir neigiamos įtakos.
7. Darbuotojai privalo susilaikyti nuo bet kokių viešų pasisakymų ar svarstymų apie bendradarbių asmenybes, jų kompetenciją.
8. Seksualinis priekabiavimas prie bendradarbių laikomas grubiu etikos ir darbo drausmės pažeidimu.
9. SGC „Židinys“ darbuotojai privalo pranešti tiesioginiam vadovui apie bendradarbių nekompetentingumą, neteisėtą, netinkamą elgesį.
10. Įstaigos direktorius. privalo:
  - 10.1. netoleruoti asmens įžeidinėjimo ar jo garbės ir orumo žeminimo;
  - 10.2. sukurti kolektyve darbingą ir draugišką aplinką, užkirsti kelią konfliktams, šalinti nesutarimų priežastis;
  - 10.3. pastabas dėl pavaldžių darbuotojų klaidų ir darbo trūkumų reikšti mandagiai;
  - 10.4. stengtis darbą paskirstyti tolygiai, kad kuo efektyviau būtų panaudotos kiekvieno pavaldinio galimybės ir kvalifikacija;
  - 10.5. viešai nereikšti savo palankumo ar nepalankumo SGC „Židinys“ darbuotojams;
  - 10.6. skatinti SGC „Židinys“ reikšti savo nuomonę darbo klausimais ir ją išklausti;
  - 10.7. deramai įvertinti pavaldinių darbo pasiekimus;
  - 10.8. būti reikliu ir teisingu pavaldiniams, savo elgesiu ir darbu rodyti jiems pavyzdį.
11. Darbuotojai su Įstaigos vadovu turi bendrauti mandagiai ir vykdyti visus teisėtus jo nurodymus.
12. Darbuotojas privalo nevykdyti tiesioginio vadovo pavedimo, jei pavedimas verčia pažeisti įstatymą ar šį Aprašą. Apie tokį pavedimą pranešama Įstaigos direktoriui.
13. Darbo metu kilę darbuotojų tarpusavio nesusipratimai turi būti išsprendžiami nedelsiant jų pačių pastangomis, į tiesioginį vadovą kreipiamasi tik kraštutiniu atveju.
14. Skatinant etišką elgesį kolektyve ir kuriant mikroklimatą, gali būti:
  - 14.1. raštinė padėka;
  - 14.2. Žodinė padėka;
  - 14.3. Bendra išvyka su kolegomis;
  - 14.4. Laisvalaikio praleidimas,
  - 14.5. Darbuotojų gimtadienių šventimas.

### **IV. SKYRIUS DARBUOTOJŲ ELGESYS SU VAIKAIS, JŲ TĖVAIS, BENDRUOMENE**

15. SGC „Židinys“ darbuotojai turi puoselėti pagarbius savitarpio santykius su kiekvienu įstaigos vaiku.
16. Pagarbiai elgtis su visais vaikais atsižvelgiant į kultūrinius ir lyties skirtumus, nepažeisti vaikų orumo, jų demokratinių ir asmens laisvės teisių.
17. Negalima reikšti panikos, įžeidinėti, žeminti, tyčiotis, šaukti ar kalbėti pakeltu tonu, plūsti, vartoti fizinio ar psichologinio smurto prieš vaikus.
18. Prie vaikų neaptarinėti, nediskutuoti apie nesančių kolegų darbo metodus, darbo kokybę, ligas, asmeninį gyvenimą.
19. Remti ir plėtoti vaikų laisves ir teises, skatinti kolegishką keitimąsi kūrybinėmis idėjomis, plėtoti tarpinstitucinius, tarptautinius ryšius.
20. Puoselėti pagarbius santykius su visais SGC „Židinys“ bendruomenės nariais: vaikais, jų tėvais (globėjais, rūpintojais), darbuotojais.
21. Vienodai tarnauti visiems bendruomenės nariams, nepaisydami tautybės, rasės, lyties, socialinės padėties, politinių pažiūrų.
22. Skatinamas nepertraukiamas ryšys su vaikų biologinėmis šeimomis, giminaičiais ar kitais emociniais ryšiais susijusiais asmenimis. Raginamas vaikas palaikyti ryšį. Apsilankius tėvams, giminaičiams ar kitiems asmenims, susitikimas stebimas socialinio darbuotojo ar individualios priežiūros darbuotojo.

## **V. SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ ELGESYS**

23. Pagarbiai, mandagiai, kultūringai elgtis su visais SGC „Židinys“ paslaugų gavėjais, darbuotojais, svečiais.
24. Gerbti kitų SGC „Židinys“ paslaugų gavėjų nuomonę, teises, nesityčioti iš kitų išvaizdos ir elgesio.
25. Nemeluoti darbuotojams, kitiems gyventojams ar jų artimiesiems.
26. Laikytis SGC „Židinys“ vidaus tvarkos taisyklių nepažeisti viešosios tvarkos reikalavimų.
27. Gerbti darbuotojų darbą, leisti jiems vykdyti jų tiesiogines pareigas, vykdyti nurodymus.
28. Neimti svetimų daiktų be leidimo ir juos naudoti savo tikslams.
29. Informuoti darbuotojus apie nepagarbų elgesį ar patiriamą smurtą.
30. Tausoti ir saugoti savo bei SGC „Židinys“ turtą.
31. Rūpestingai ir laiku vykdyti savo pareigas.
32. Naudotis savo teisėmis, jomis nepiktinaudžiauja.
33. Prisiima atsakomybę už savo veiksmus ir poelgius.

## **VI. SKYRIUS ARTIMŪJŲ IR KITŲ CENTRO VEIKLOJE ASMENŲ ELGESYS**

34. Gerbti SGC „Židinys“ bendruomeninių namų gyventojus ir darbuotojus, nepažeisti jų teisių.
35. Laikytis SGC „Židinys“ vidaus tvarkos taisyklių.
36. SGC „Židinys“ gyventojus lankyti nustatytomis valandomis. Lankymosi metu, negali būti apsvaigusiu nuo alkoholio ar kitų psichotropinių medžiagų.
37. Tausoti SGC „Židinys“ turtą.

## **VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

38. Laikytis Aprašo reikalavimų – asmeninis darbuotojo, siekiančio tinkamai ir kokybiškai atlikti savo pareigas, įsipareigojimas ir garbės reikalas.
39. Darbuotojai įsipareigoja vadovautis šiuo aprašu.

40. Su šiuo Aprašu pasirašytinai supažindinamas kiekvienas SGC „Židinys“ darbuotojas. Naujai priimti darbuotojai su šiuo aprašu pasirašytinai supažindinami po darbo sutarties pasirašymo.

---