

PATVIRTINTA
Lazdijų rajono savivaldybės
socialinės globos centro „Židinys“ direktoriaus
2023 m. vasario d. įsakymu ŽIDV3 -

LAZDIJŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAS „ŽIDINYS“ BENDRUOMENINIŲ VAIKŲ GLOBOS NAMŲ TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Lazdijų rajono savivaldybės socialinės globos centras „Židinys“ 2010 metais pradėjo institucinę socialinę globą (laikiną, nuolatinę) likusiems be tėvų globos vaikams, socialinės rizikos vaikams. 2017 m. balandžio 7 d. SGC „Židinys“ persikėlė į du bendruomeninius vaikų globos namus, kuriose teikia socialinę globą vaikams likusiems be tėvų globos nuo 0-18 m. Bendruomeniniai globos namai, turi du privačius namus, kurie sukurti pagal artimą šeimos modelį.
Tipas: Savivaldybės biudžetinė įstaiga.
Veiklos sritis: Kita stacionarinė globos veikla.
Veiklos rūšis: Institucinė socialinė globa (laikinoji, nuolatinė) likusiems be tėvų globos vaikams, socialinę riziką patiriantiems vaikams.
2. Teikiamų paslaugų tvarkos aprašas - tai Lazdijų rajono savivaldybės socialinės globos centro „Židinys“ bendruomeninių vaikų globos namų (toliau- BVGN) vidaus dokumentas, reglamentuojantis teikiamų paslaugų procesą.
3. Paslaugų teikimo tikslas – teikti kokybišką socialinės globos normas atitinkančią nuolatinę (laikinąją) socialinę globą, užtikrinančią globos centro globotinių įvairiapusių poreikius ir geriausius interesus.

II SKYRIUS

APGYVENDINIMO TVARKA

4. Vaikų apgyvendinimas vykdomas nuosavo tipo name, neišsiskiriančiame iš bendros gyvenamosios aplinkos ir atitinkančiame Socialinės globos normų aprašo reikalavimus.

5. Vaikui, prieš pradėdant teikti socialinės globos paslaugas, atsižvelgiant į jo amžių ir brandą, sudaryta galimybė apsilankyti į jo amžių ir brandą, sudaryta galimybė apsilankyti BVGN, išsakyti nuomonę apie jų parinkimą bei, pagal galimybes, sudaryti jam sąlygas dalyvauti įsirengiant kambarį (pasirinkti spalvas, interjero detales, baldus ir kt.).
6. Vaikui globa (rūpyba) BVGN pradėdama teikti savivaldybei ar teismui priėmus sprendimą skirti vaikui socialinę globą teisės aktų numatyta tvarka ar apgyvendinti vaiką, kol jam bus nustatytas globa (rūpyba). Skubos atveju paimtas vaikas, kuriam būtina užtikrinti saugią aplinką, teisės aktų nustatyta tvarka laikinai (iki 3 parų) gali būti apgyvendintas pagal Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgalioto teritorinio skyriaus (toliau – VTAS) parengtą vaiko laikino apgyvendinimo faktą patvirtinantį dokumentą be savivaldybės sprendimo.
7. Apgyvendinus vaiką BVGN, sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP). ISGP turi būti sudaromas individualių vaiko poreikių įvertinimo pagrindu, susijusių su reikalinga globa (rūpyba), aplinka, vaiko sveikata, ugdymu, lavinimu, technine ir metodine pagalba, parenkamos poreikiams tenkinti reikalingos priemonės, pagalbos būdai, paslaugų kompleksas, reikiamų specialistų komanda taip, kad būtų siekiama maksimaliai patenkinti vaiko poreikius kiekvienu konkrečiu atveju.
8. ISGP sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, nuo socialinės globos teikimo Centre pradžios.
9. ISGP peržiūrimas ir tikslinimas ne rečiau kaip kas pusę metų, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su vaiko sveikatos būkle, jo branda ir poreikiais, nedelsiant po šių aplinkybių atsiradimo.
10. ISGP rengia socialinę globą teikiantys specialistai. Sudarant ISGP dalyvauja vaiko pasirinktas „savas asmuo“, pats vaikas, pagal savo amžių ir brandą gebantis išreikšti savo nuomonę ir kiti vaiko gerove suinteresuoti artimieji.
11. Apgyvendinat vaiką BVGN, rengiant ISGP ir vykdant tolesnę veiklą, visur ir visada pirmiausia atsižvelgiama į vaiko teisėtus interesus bei jo nuomonę.
12. BVGN yra vertinami visi vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją vaiko šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su vaiko amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kt. Vertinant vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalčiai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, ir visi reikalingi specialistai. Visa tai yra fiksuota vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.

13. BVGN socialinė globa teikiama vaikams, sulaukusiems pilnametystės asmenims, kuriems buvo teikta institucinė vaiko socialinė globa, gali būti sudaryta galimybė gyventi. BVGN iki jie baigs bendrojo lavinimo, profesinio ugdymo ar specialiuosius ugdymo(si) poreikius užtikrinančias programa. Išimtiniais atvejais gyvenimo laikotarpis BVGN sulaukusiems pilnametystės asmenims, kuriems buvo teikta institucinė vaiko socialinė globa, gali būti pratęsiamas, esant jų motyvuotam prašymui savivaldybei priėmusiai sprendimą, skirti socialinę globą sulaukusiam pilnametystės asmeniui, kuriam buvo teikta institucinė vaiko socialinė globa, tačiau neilgiau kaip iki 21 metų.

III SKYRIUS

TEIKIAMOS PASLAUGOS

14. **BVGN teikiamos šios (bendrosios ir specialiosios) socialinės paslaugos:**

14.1. **Informavimas** - reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas globotiniui (rūpintiniui) įvairiomis formomis, atsižvelgiant į jų amžių ir brandą;

14.2. **Konsultavimas** – darbuotojai nuolat konsultuoja globotinius (rūpintinius) įvairiais aspektais, padeda išspręsti jų gyvenimiškas situacijas, sprendžia iškilusias problemas. Konsultavimas vyksta pokalbio metu, kartu ieškoma veiksmingų sprendimo būdų;

14.3. **Atstovavimas ir tarpininkavimas** – bendradarbiaujame su įvairiomis institucijomis stiprinant globotinių (rūpintinių) psichologinę ir emocinę būseną, su kitais pedagogais, specialistais sprendžiant vaikų socialines- pedagogines problemas ieškant efektyvių pagalbos būdų. Atstovaujame globotinių (rūpintinių) interesus valstybės institucijose, socialinių paslaugų, pirminės sveikatos priežiūros įstaigose, teismo posėdžiuose, švietimo įstaigose, banko padaliniuose, ikiteisminiuose tyrimuose, pagal įstatymą dalyvaujame procese, giname vaikų teises;

14.4. **Apgyvendinimas** – BVGN pagal šeimai artimos aplinkos modelį namų aplinkoje gyvena ne daugiau kaip 8 globotiniai (rūpintiniai). Vaikas apgyvendinamas kambaryje, atsižvelgiant į jo poreikius, interesus ir jų suderinamumą su kitų vaikų interesais ir amžiumi. Viename kambaryje gyvena ne daugiau nei 2 vaikai. Globotiniui (rūpintiniui) suteikiama galimybė pačiam kurti savo aplinkos jaukumą, įtraukiant juos į kambarių apstatymą, renkantis patinkančius baldus. Tokiu būdu keliama globotinių (rūpintinių) savivertė, skatinamas jų savarankiškumas. Estetiška, tvarkinga, jauki, artima šeimos modeliui gyvenimo aplinka turi didelį poveikį vystymuisi, auklėjimui, ugdymuisi, bei ruošiantis savarankiškam gyvenimui. BVGN garantuotas patalpų išplanavimas ir įrengimas, atitinkantis teisės aktų nustatytus

higienos reikalavimus ir užtikrinantis sąlygas vaikui gyventi, ugdytis, leisti laisvalaikį ir tenkinti kitus vaiko poreikius;

14.5. **Maitinimo organizavimas** – maisto sąrašas sudaromas kartu su globotiniais, atsižvelgiant į jų norus, pageidavimus, važiuojame kartu apsipirkti maisto produktų, namuose gaminamas maistas pagal vaikų norus ir pageidavimus. Taip pat organizuojamas maitinimas ugdymo(si) įstaigose. Globotinis (rūpintinis) gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybių, atsižvelgiant į vaiko pageidavimus. Globotiniui (rūpintiniui) skiepijamos žinios apie sveiką maitinimąsi, diegiami sveiko maisto pasirinkimo įgūdžiai perkant maisto produktus;

14.6. **Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne** – sudaromos galimybės globotiniui (rūpintiniui) išreikšti savo pageidavimus dėl aprangos. Globotinis (rūpintinis) aprūpintas apranga, atsižvelgiant į vaiko amžių, lytį, metų laiką bei į estetinį skonį ir pageidavimus. Globotiniui (rūpintiniui) sudaromos sąlygos savarankiškai arba su darbuotojais vykti į parduotuves įsigyti jam reikalingus daiktus;

14.7. **Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas** – atliekama globojamo vaiko pirminė medicininė apžiūra, individualus higienos įgūdžių vertinimas, nuolatinis sveikatos būklės stebėjimas, aprūpinimas medikamentais (priežiūra juos vartojant) ir slaugos priemonėmis. Organizuojamos pirminės medicininės paslaugos (profilaktinis patikrinimas, skiepai, odontologo paslaugos), užtikrinamos nuolatinės psichiatro, psichologo ir pagal poreikį kitų specialistų konsultacijos ir gydymas;

14.8. **Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas** – globotinis motyvuojamas būti, kuo savarankiškesnis, ugdant jo savitvarkos gebėjimus (maisto gaminimosi įgūdžius, gyvenamųjų patalpų ir aplinkos tvarkymosi, drabužių skalbimo, lyginimo, taisymo, mokymosi naudotis buitine technika, higienos priemonių, maisto produktų įsigijimo, naudojimosi banko paslaugomis, informacinėmis technologijomis, susijusiomis su išsilavinimo ir /ar profesijos, kompetencijų įgijimu). Šiose veiklose globotinis pagal amžių ir brandą dalyvauja tiesiogiai padedant darbuotojams. Globotiniai (rūpintiniai) mokomi etiketo;

14.9. **Laisvalaikio organizavimas** – skatiname globotinius dalyvauti visuomenės ugdymo įstaigų, bendruomenių ir organizuojamuose renginiuose, paramos ir labdaros renginiuose. Laisvalaikiu metu skatinamas kūrybiškumas, bendradarbiavimas, ugdomas tautinis patriotiškumas, pilietiškumas, savęs pažinimas, gebėjimai, mandagumas;

14.10. **Paslaugos, reikalingos vaikui pagal jo savarankiškumo lygį** – pagal globotinio (rūpintinio) amžių, brandą, sveikatos būklę, bei specialiuosius poreikius užtikrintas asmens

higienos įgūdžių ir savitvarkos gebėjimų lavinimas. Esant poreikiui vaikui užtikrinama pagalba atliekant buitines darbus, ugdant savitvarkos gebėjimus, ypač skatiname savarankiškumo prisiimant įvairias atsakomybes. Savarankiškas savo asmeninės erdvės, bendrų patalpų, bei aplinkos tvarkymas. Siekdami padėti vaikui rengtis savarankiškam gyvenimui ir integruotis į visuomenę, kiekvieną mėnesį užtikrina kišenpinigių smulkioms išlaidoms skyrimą ir, esant galimybėms, teikia kitą finansinę bei materialinę pagalbą. Kišenpinigiai skiriami vaikams ne vėliau nei vaikai pradėdami ugdyti pagal pradinio ugdymo programą. Vaikams mokamų kišenpinigių dydis yra ne mažesnis kaip 0,4 BSI per mėnesį. Darbuotojai turi pareigą, ugdant vaiko gebėjimus, patarti vaikui, kaip tinkamai naudoti kišenpinigius savo asmeninėms reikmėms, aptarti su vaiku, kur jis išleidžia kišenpinigius, tačiau negali reikalauti iš vaiko atsiskaityti už gautus kišenpinigius pateikiant pirkinių apmokėjimo kvitus.

14. 11. **Tęstinės paslaugos**- vaikui, tapus pilnamečiu ir besimokančiam pagal bendrojo ugdymo programą suteikiama galimybė gyventi BVGN Lazdijų rajono savivaldybės tarybos sprendimu iki kol vaikui sukaks 21 metai.

15. Teikiamas paslaugas bus peržiūrimos nes rečiau kaip 6 mėnesiu.

16. Vertinant pagal Socialinės globos normų atitikties reikalavimus.

IV SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

15. BVGN paslaugos globotiniams (rūpintiniams) teikiamos vadovaujantis likusių be tėvų globos vaikų, socialinę riziką patiriančių vaikų, vaikų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normomis.

16. Su šiuo aprašu BVGN darbuotojai supažindinami pasirašytinai, paslaugų gavėjai supažindinami jiems suprantamu būdu.
