

PATVIRTINTA
Lazdijų rajono savivaldybės
socialinės globos centro „Židinys“
direktoriaus 2024 m. vasario d.
įsakymu Nr. ŽIDV3-

LAZDIJŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRO „ŽIDINYS“ KOKYBĖS POLITIKA

I. SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Lazdijų rajono savivaldybės socialinės globos centro „Židinys“ (toliau - Centras) kokybės politika pagrįsta jos misija, vizija ir kokybės politikos tikslais.
2. Centro vizija – būti kokybiška, modernia ir vaikų gerovę užtikrinančia bendruomene.
3. Centro misija – teikti kokybiškas socialines paslaugas be tėvų globos likusiems vaikams, užtikrinant jų teises ir geriausius interesus.
4. Centro tikslas – teikti be tėvų globos likusiems vaikams socialines globos normas atitinkančią nuolatinę (laikinąją) socialinę globą.

II. SKYRIUS KOKYBĖS POLITIKOS TIKSLAI

5. Kokybiškai teikti, gerinti ir įvairinti teikiamas paslaugas.
6. Skatinti darbuotojų socialinį atsakingumą ir bendrystės kultūros kūrimą.

III. SKYRIUS PRINCIPAI IR VERTYBĖS

7. Centro darbuotojai, vykdydami kokybės politiką ir siekdami įgyvendinti jos tikslus, savo veikloje vadovaujasi pagarbos žmogui, teisingumo, solidarumo, objektyvumo, empatiškumo, profesionalumo ir konfidencialumo principais.
8. Centro darbuotojai savo veikloje vadovaujasi šiomis vertybinėmis nuostatomis:
 - 8.1. Tolerancija – kiekvieną priimame tokį, koks jis yra;
 - 8.2. Profesionalumas – atsakingas požiūris į darbą ir aukštą kompetenciją;
 - 8.3. Lankstumas – naujovių priėmimas, klaidų pripažinimas, tobulėjimas;
 - 8.4. Lojalumas – tikime tuo, ką darome;

- 8.5. Pagarba – aš gerbiu ir save ir tave ir mus visus;
- 8.6. Konfidencialumas – apie paslaugų gavėją žinomą informaciją teikiant tik įstatymų nustatytais atvejais ir tik siekiant geriausiai apginti paslaugų gavėjų interesus;

IV. SKYRIUS

KOKYBĖS VERTINIMAS

- 9. Centro teikiamų paslaugų kokybė vertinama šiais informacijos gavimo metodais:
 - statistiniais;
 - 9.1. organizacinės dokumentacijos analizės;
 - 9.2. paslaugų gavėjų apklausų;
 - 9.3. darbuotojų apklausų ir ataskaitų ir kt.
- 10. Kokybė vertinama:
 - 10.1. socialinių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pagerėjimo pokyčiai, suteikus socialines paslaugas;
 - 10.2. individualius paslaugų rezultatus;
 - 10.3. centro darbuotojų kvalifikacijos pokyčiai;
 - 10.4. bendradarbiavimo su partneriais rezultatai;
 - 10.5. socialinių paslaugų gavėjų prašymų ir skundų pokyčiai;
 - 10.6. įdiegtų inovacijų skaičius.
- 11. Kiekvieno Centro darbuotojo atsakomybė konkrečiai numatyta pareigybės aprašyme.
- 12. Centro veiklos kokybė vertinama kartą per metus.
- 13. Centro veiklos kokybės rezultatai atsispindi metinėje veiklos ataskaitoje.

V. SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 14. Kiekvienas centro darbuotojas supažindinamas su Kokybės politika pasirašytinai.
 - 15. Kokybės politika skelbiama viešai ir darbuotojai privalo ja vadovautis atlikdami savo darbo funkcijas.
 - 16. Kokybės politika peržiūrima kartą į metus.
-